Зарегистрировано в Минюсте России 18 октября 2023 г. N 75620

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 14 сентября 2023 г. N 716н**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ"**

В соответствии с [пунктом 20](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=446364#l65) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере".

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [от 18 ноября 2013 г. N 682н](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=276866#l0) "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2013 г., регистрационный N 30840).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

*Министр*

*А.О. КОТЯКОВ*

*УТВЕРЖДЕН*

*приказом Министерства труда*

*и социальной защиты*

*Российской Федерации*

*от 14 сентября 2023 г. N 716н*

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**ПСИХОЛОГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 12 |
|  | Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оказание социально-психологического сопровождения и психологической помощи населению |  | 03.008 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Улучшение психического состояния, восстановление способности к адаптации в среде жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп, профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в их поведении |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1344 | Руководители служб в сфере социального обеспечения | 2634 | Психологи |
| (код [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) <1>) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0)) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.20 | Деятельность по оказанию помощи на дому для лиц с ограниченными возможностями развития, душевнобольным и наркозависимым |
| 87.90 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.99 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки |
| (код [ОКВЭД](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=457762#l0) <2>) | (наименование вида экономической деятельности) |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Деятельность по социально-психологическому сопровождению и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | 6 | Психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп | A/01.6 | 6 |
| Психологическая помощь семьям с детьми и их социально-психологическое сопровождение | A/02.6 | 6 |
| Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп | A/03.6 | 6 |
| Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое сопровождение профессиональной деятельности | A/04.6 | 6 |
| B | Организация предоставления и управление предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | 7 | Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи | B/01.7 | 7 |
| Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп | B/02.7 | 7 |
| Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения | B/03.7 | 7 |
| Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам | B/04.7 | 7 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Деятельность по социально-психологическому сопровождению и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | Код | A | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Психолог в социальной сфере  Психолог  Практический психолог  Социальный психолог  Клинический психолог |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат  или  Высшее образование - бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации <3> |
| Другие характеристики | - |

**Дополнительные характеристики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) | 2634 | Психологи |
| ЕКС <4> | - | Психолог |
| [ОКПДТР](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=122405#l0) <5> | 25883 | Психолог |
| [ОКСО](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=286683#l0) <6> | 5.37.03.01 | Психология |
| 5.37.03.02 | Конфликтология |
| 6.44.03.02 | Психолого-педагогическое образование |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп | Код | A/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Информирование социального окружения о средствах и методах психологической поддержки граждан, в том числе посредством современных информационных технологий (создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях) |
| Проведение комплексной психологической диагностики с целью оценки структуры личности, наличия патопсихологических особенностей, бытовых и профессиональных навыков, потребностно-мотивационной и эмоциональной сфер, а также для инвалидов (детей-инвалидов) - психологической готовности к реабилитации или абилитации |
| Определение основных направлений психологической и социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования |
| Выявление условий, затрудняющих становление личности граждан, и коррекция их посредством психопрофилактики, психодиагностики, психокоррекции, консультирования и реабилитации (абилитации) |
| Подготовка психологических заключений и предоставление консультаций по результатам психологического обследования гражданам, в том числе родителям (законным представителям) детей до 18 лет |
| Разработка и реализация плана оказания адресной социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния граждан для адаптации в социальной среде на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, ребенка-инвалида |
| Разработка и реализация плана социально-психологического сопровождения и оказания психологической помощи получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидам (детям-инвалидам) в целях повышения реабилитационного потенциала и личностного развития |
| Оказание психологической помощи и поддержки гражданам и социальным группам - получателям срочных социальных услуг, услуг по комплексной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов) посредством социально-психологического и психологического консультирования |
| Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) лицам, находящимся в кризисном или остром психологическом состоянии, направленной на развитие умения справляться с изменившимися условиями жизни, принимать на себя ответственность |
| Психологическое сопровождение процесса реабилитации (абилитации) инвалидов и детей-инвалидов |
|  | Коррекция неадекватных проявлений внутренней картины болезни и инвалидности, формирование у инвалидов (детей-инвалидов) психологической направленности на реабилитацию и абилитацию |
| Реализация психокоррекционной работы с целью адаптации граждан в среде обитания (обществе), преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении |
| Разработка прогноза и рекомендаций коррекционной работы |
| Проведение психологических тренингов по формированию и развитию личностных качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации |
| Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения |
| Осуществление социально-психологического патронажа в соответствии с планом-графиком посещений |
| Разработка и реализация тематических планов и/или программ работы групп взаимоподдержки, клубов общения, курирование групп взаимоподдержки, клубов общения и руководство их работой с целью оказания помощи гражданам (социальным группам) в выходе из состояния дискомфорта, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения стрессоустойчивости, уровня психологической культуры в сфере межличностных отношений и общения |
| Осуществление мер психологической поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе разработка рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, полному разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, повышению адаптации к существующим условиям, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния |
| Проведение профориентационной работы в соответствии с требованиями стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования |
| Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах <7> |
| Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее представления |
| Необходимые умения | Разрабатывать планы реализации психологического сопровождения, психологических услуг и психологической помощи гражданам и социальным группам |
| Применять методы психологического консультирования, психологической диагностики |
| Консультировать ближайшее окружение инвалидов (детей-инвалидов) по вопросам психологической реабилитации и абилитации, обучать их способам применения полученных знаний по психологической реабилитации в домашних условиях |
| Выявлять и анализировать психическое состояние и индивидуальные психологические особенности личности, влияющие на поведение и взаимоотношения с окружающими людьми |
| Определять в ходе беседы имеющиеся у получателя социальных услуг проблемы и диагностировать уровень его мотивации к их преодолению |
| Составлять программы психологической реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов и граждан, реализующих раздел индивидуальной программы реабилитации или абилитации, по социальной, профессиональной реабилитации |
| Подбирать и применять набор диагностических методик и диагностического инструментария в соответствии с возрастными особенностями личности |
| Оказывать комплексные услуги медико-социальной реабилитации и абилитации совместно с членами мультидисциплинарной бригады |
| Подбирать и применять методы создания условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в развитии личности |
| Анализировать полученные в результате диагностики данные, составлять психологическое заключение |
| Разрабатывать мероприятия по психологической реабилитации в программу реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов |
| Проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных методик, форм и методов |
| Оценивать эффективность проведенных коррекционных мероприятий |
|  | Фиксировать результаты проведения психологической коррекции в рабочей документации |
| Проводить психологический тренинг с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; привития социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности; формирования адаптации к изменяющимся условиям, мотивации членов их семей на ведение здорового образа жизни |
| Проводить мероприятия по повышению мотивации безработных граждан к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству; снижению актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации; повышению адаптации к существующим условиям |
| Проводить работу, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности граждан |
| Проводить занятия в целях снятия состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха |
| Оказывать психологическую поддержку лицам для выхода из трудных жизненных ситуаций |
| Разрабатывать программы индивидуальной работы с учетом конкретных профессиональных задач |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Обрабатывать и хранить персональные данные физических лиц |
| Использовать современные технологии работы с базами данных и информационными системами (компьютерными программами, информационно-поисковыми системами) |
| Оформлять профессиональную документацию и отчетность |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию социально-психологического сопровождения граждан и социальных групп, психологической помощи гражданам и социальным группам |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Программы, направленные на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи; порядок разработки и реализации индивидуальной программы ранней помощи |
| Методы и способы оценки психического состояния людей |
| Методики (инструкции, программы) организации и проведения коррекционных мероприятий в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями |
| Методики применения специального оборудования и компьютерных программ при проведении диагностики и коррекции психологического состояния личности |
| Методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности |
| Основные методы содействия в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов личности для выхода из кризисного состояния |
| Методы формирования мотивации к труду и обучению |
| Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологические аспекты рискологии, психология горя, потери, утраты |
| Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия) |
| Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе), психология этнических общностей, конфликтология |
| Психология семьи и семейных отношений (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) |
| Психология зависимости, девиантология |
| Возрастная психология, основы геронтологии |
| Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени) |
| Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) |
|  | Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Типологии проблем разной этиологии (социальных, социально-медицинских, социально-правовых, педагогических) у граждан |
| Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп |
| Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации |
| Основы психологического консультирования (виды, формы, методы) |
| Основы проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, эффекты) |
| Современные требования к отчетности и качеству представления документации |
| Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными физических лиц |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Психологическая помощь семьям с детьми и их социально-психологическое сопровождение | Код | A/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка и реализация индивидуальных программ психологического сопровождения граждан, в том числе законных представителей несовершеннолетних детей |
| Консультативная, психологическая помощь и социально-психологическое сопровождение лиц из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот |
| Психологическое консультирование родителей или лиц, их замещающих, по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи несовершеннолетним в преодолении социально-психологических проблем |
| Реализация психологической помощи, направленной на активизацию потенциала членов семей с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании и/или реабилитации (абилитации) |
| Оказание психологической помощи и социально-психологического сопровождения семьям, воспитывающим детей-инвалидов |
| Психологическая помощь и социально-психологическое сопровождение семей, воспитывающих детей, испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Оказание профилактической психологической помощи семье и ребенку |
| Установление и поддержание необходимых контактов, в том числе с членами семей, воспитывающих детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, учебными заведениями или работодателями |
| Формирование совместно с ведомствами социально-реабилитационного пространства, в том числе с участием ближайшего окружения семей с детьми |
| Разработка рекомендаций и проведение занятий с целью содействия семьям с детьми в развитии навыков, необходимых для решения социальных и личных проблем |
| Проведение психологического обследования семей с детьми (в том числе, анкетирования и тестирования) |
| Проведение психологической подготовки кандидатов в замещающие семьи, а также психологической подготовки детей к устройству в замещающую семью |
| Подготовка психологического заключения о возможности стать замещающими родителями |
| Оказание консультационной психологической помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка |
| Необходимые умения | Устанавливать контакт с разными категориями семей с детьми, в том числе с использованием русского жестового языка |
| Подбирать эффективные формы и методы психологической помощи семьям с детьми в соответствии с поставленными задачами |
| Разрабатывать и реализовывать программы в форме групповых и индивидуальных психологических занятий для семей с детьми по вопросам отклонений в поведении и развитии детей (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры) |
| Проводить консультирование по психологическим проблемам функционирования замещающих семей |
| Применять способы и методы психологической поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов |
| Разрабатывать рекомендации по организации социально-реабилитационного пространства для семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, и согласовывать их со специалистами межведомственной группы и ближайшим окружением семьи |
| Оказывать психологическую поддержку семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации |
| Проводить психологические и социально-психологические мероприятия по активизации собственных реабилитационных ресурсов членов семей с детьми, признанными нуждающимися в социальном обслуживании и (или) реабилитации |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи семьям с детьми |
| Обрабатывать и хранить персональные данные физических лиц |
| Оформлять документацию и осуществлять служебную переписку |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации и международные документы в области защиты прав детей |
| Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию социально-психологического сопровождения, психологической помощи семьям с детьми |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Основы социальной психологии, психологии малых групп, психологии личности |
| Проблемы социализации на разных ступенях развития ребенка, нарушения социализации (дезадаптация, депривация) |
| Особенности адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях |
| Основы русского жестового языка как лингвистической системы |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Возрастная психология (характеристика возрастных периодов развития, особенности развития, нарушения развития), педагогическая психология, основы геронтологии, психодиагностика, патопсихология |
| Психология семьи (структура, функции, этапы, проблемы внутрисемейных отношений) |
| Психология горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм |
| Психология кризисных состояний, последствий пережитых кризисных ситуаций, их проявлений в поведении |
| Психология воспитания (семейное воспитание, институциональное воспитание), роли и функции родителей |
| Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания, в том числе социокультурные группы глухих) |
| Инструментарий, методы работы с семьей |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации |
| Границы компетенции разных специалистов, работающих с семьей, границы автономности семьи/вмешательства со стороны специалистов |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |
| Принимать все меры для восстановления внутрисемейных связей, подготовки ребенка к возврату в кровную семью или устройству в замещающую семью <8> |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп | Код | A/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение мероприятий по профилактике асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности |
| Проведение мероприятий по информационно-психологической безопасности личности в информационном обществе |
| Проведение работы по психологической поддержке детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении |
| Разработка плана мероприятий социальной рекламы, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения среди несовершеннолетних |
| Информирование общественности о деятельности служб поддержки и экстренной психологической и социально-правовой помощи, в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", телефоны службы анонимного консультирования абонентов |
| Необходимые умения | Разрабатывать психолого-педагогические программы профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми |
| Проводить социально-психологическую профилактику и коррекцию девиаций и аддикций поведения, программы коррекции и предупреждения асоциального поведения, в том числе с использованием русского жестового языка среди неслышащих |
| Разрабатывать методические материалы по реализации программ профилактической психологической работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Применять современные технологии социально-психологической профилактической и реабилитационной работы с семьей и детьми |
| Оказывать индивидуализированную психологическую помощь семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, на основе приоритета воспитания ребенка в родной семье |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Разрабатывать программы профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков их вовлечения в социально неодобряемые действия и противоправную деятельность |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию и реализацию социально-психологического сопровождения, психологической помощи семьям с детьми |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Меры профилактики асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, подростковой и молодежной преступности |
| Меры профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |
| Меры профилактики межэтнической, межконфессиональной и социально-имущественной напряженности в социальной сфере в соответствии с современными цивилизационными вызовами |
| Меры профилактики интернет-зависимости у подростков, предупреждения рисков их вовлечения в социально неодобряемые действия и противоправную деятельность |
| Методы индивидуализированной психологической помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Основы социальной и психологической реабилитации |
| Основы русского жестового языка как лингвистической системы |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическое сопровождение профессиональной деятельности | Код | A/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, планов психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Проведение в трудовом коллективе опросов и исследований в связи с должностными обязанностями |
| Выявление и анализ неблагоприятных психологических факторов в профессиональной деятельности |
| Проведение с сотрудниками психологической работы, включающей формирование психологических качеств, способствующих выполнению поставленных задач, психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов |
| Осуществление профилактики межличностных и межгрупповых конфликтов на основе изучения факторов, влияющих на эффективность и качество труда, работоспособность и удовлетворенность работников |
| Проведение психологических тренингов в целях повышения эффективности работы сотрудников организации (тренинги командообразования, групповой сплоченности) |
| Оказание индивидуальной психологической помощи специалистам органов и организаций социальной сферы в предупреждении и разрешении профессиональных и личностных проблем |
| Проведение адресной работы по повышению социально-психологической компетентности, коррекции неадаптивного поведения и эмоциональных расстройств |
| Выявление потребностей обучения и развития персонала организаций |
| Осуществление сопровождения различных форм профессионального обучения |
| Консультирование по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом |
| Разработка и реализация в пределах должностных обязанностей программы инструктирования персонала организации (учреждения) по вопросам оказания на объекте помощи инвалидам (детям-инвалидам) и маломобильным группам населения |
| Разработка рекомендаций по предупреждению негативных психофизиологических, стрессовых состояний, аварий и несчастных случаев |
| Необходимые умения | Осуществлять документационное и методическое сопровождение деятельности по оказанию психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Планировать и проводить комплексную психологическую диагностику работников органов и организаций социальной сферы для определения особенностей психической сферы, включая интеллект, способности, склонности, возможности |
| Проводить психологическую подготовку персонала применительно к конкретным видам задач, в том числе по формированию психологической устойчивости к действию психотравмирующих факторов |
| Проводить психологический анализ и оценку результативности деятельности персонала организаций в соответствии с требованиями к виду профессиональной деятельности |
| Применять на практике методы андрагогики, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи сотрудникам и повышения эффективности профессиональной деятельности |
| Определять и оптимизировать факторы, влияющие на удовлетворенность работников условиями труда и их мотивацию к профессиональному росту |
| Проводить оценку эффективности оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Оформлять документацию, осуществлять служебную переписку в соответствии с требованиями к документам |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность по оказанию психологической помощи в организациях социальной сферы |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Социальная психология, психология малых групп, методология индивидуальных консультаций и тренингов (специфика, виды, длительность) |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Методы и способы психодиагностики и психологического консультирования, обучения взрослых |
| Методы общей психологической подготовки сотрудников |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Основные теории оказания психологической помощи персоналу организаций |
| Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров |
| Психология личности, организационная психология, психология управления, психология маркетинга, конфликтология |
| Прикладная психология |
| Основы геронтологии, психологии общения |
| Требования к конфиденциальности информации, хранению и использованию персональных данных |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация предоставления и управление предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам | Код | B | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Начальник отдела  Руководитель центра  Руководитель службы  Директор центра психолого-педагогической поддержки  Руководитель центра психологической поддержки |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - специалитет или магистратура  или  Высшее образование - специалитет или магистратура (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в сфере социальной защиты и социального обслуживания или в сфере образования |
| Особые условия допуска к работе | К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации |
| Другие характеристики | - |

**Дополнительные характеристики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) | 1344 | Руководители служб в сфере социального обеспечения |
| ЕКС | - | Начальник отдела социального развития |
| [ОКПДТР](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=122405#l0) | 24705 | Начальник отдела (функционального в прочих областях деятельности) |
| 26166 | Руководитель педагогических программ |
| [ОКСО](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=286683#l0) | 5.37.04.01 | Психология |
| 5.37.04.02 | Конфликтология |
| 6.44.04.02 | Психолого-педагогическое образование |
| 5.37.05.01 | Клиническая психология |
| 5.37.05.02 | Психология служебной деятельности |
| 6.44.05.01 | Педагогика и психология девиантного поведения |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи | Код | B/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка планов предоставления социально-психологической помощи получателям социальных услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения, осуществление контроля за их реализацией |
| Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социально-психологической помощи |
| Координация, планирование предоставления социально-психологической помощи детям, их родителям (законным представителям), молодежи в целях повышения психологической защищенности молодого поколения |
| Контроль за предоставлением социально-психологической помощи детям, их родителям (законным представителям), молодежи в целях повышения психологической защищенности молодого поколения |
| Координация, планирование психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| Контроль за психологической реабилитацией несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| Оказание помощи в создании оптимальных условий для развития интеллектуальных способностей и нравственных качеств детей, нуждающихся в социально-психологической защите |
| Обеспечение и контроль повышения профессиональной компетенции и квалификации специалистов, оказывающих социальные услуги |
| Организация и контроль проведения работы по психологическому консультированию, в том числе по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья |
| Организация работы по проведению диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Организация и контроль обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте |
| Обобщение полученной информации, формирование прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Разработка программ психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Необходимые умения | Применять принципы и методы управления деятельностью по предоставлению социально-психологических услуг и психологической помощи социально уязвимым слоям населения |
| Разрабатывать нормативные требования к реализации разных видов социально-психологического сопровождения и психологической помощи (консультирование, диагностика, коррекция, профилактика и просвещение) |
| Применять технологии управления в области психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей, молодых граждан, отбывших наказание в местах лишения свободы, молодежи, нуждающейся в поддержке в связи с безработицей |
| Разрабатывать систему мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, психологическую поддержку детей и молодежи, находящихся в социально опасном положении, обеспечивать и контролировать их реализацию |
| Применять методы сбора и анализа данных исследования динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Управлять механизмом формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании |
| Разрабатывать программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения |
| Устанавливать и поддерживать контакты с образовательными организациями, социальными службами, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, учреждениями уголовно-исполнительной системы (следственными изоляторами, воспитательными колониями и уголовно-исполнительными инспекциями) |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Оформлять необходимую документацию, отчетность, служебную переписку в соответствии с требованиями |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и информационными системами (компьютерными программами, информационно-поисковыми системами) |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи |
| Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления социально-психологической помощи |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Менеджмент организации, психология управления и правила управления персоналом |
| Регламенты межведомственного взаимодействия на муниципальном уровне |
| Методы организации предоставления и управления предоставлением социально-психологического сопровождения и психологической помощи отдельным лицам и социальным группам |
| Система социальных служб на территории, инфраструктура социальной защиты детства |
| Стандарты оформления документации, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения |
| Система профилактики негативных социальных явлений, подростковой и молодежной преступности |
| Система психологической помощи по вопросам семейных отношений, психолого-педагогической помощи, проблемам психологического здоровья |
| Методы диагностики обстоятельств, вызывающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Методы и методики, способы и технологии психологической работы, их отличия, специфика их применения |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп | Код | B/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка программ и плана-графика проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц (социально-психологического патронажа) на основе индивидуальной программы сопровождения |
| Разработка и утверждение целей и задач проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц, определение необходимого методического инструментария |
| Организация проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц и анализа полученных данных |
| Разработка психологических рекомендаций по минимизации социальных рисков |
| Проведение оценки эффективности работы специалистов социальной сферы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Учет и фиксация проведенных работ в документации |
| Необходимые умения | Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности |
| Разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи лицам по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания с целью снижения социальной и психологической напряженности |
| Разрабатывать аналитические материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания |
| Организовывать профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности среды проживания |
| Организовывать индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности среды проживания |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Оформлять документацию и осуществлять служебную переписку |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Основы психологической безопасности среды |
| Социальная психология, психология малых групп |
| Психология личности |
| Психология кризисных состояний |
| Психология экстремальных ситуаций, психологические основы рискологии, психология горя, потери, утраты |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения |
| Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды |
| Современные направления молодежных движений |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения | Код | B/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка программы психологического просвещения населения |
| Подготовка информации (буклетов, бюллетеней, листовок) о перечне психологических услуг и возможности их получения |
| Проведение мероприятий научно-практического, методического, организационного и обучающего характера по проблемам психологического просвещения, повышения уровня базовых психологических знаний населения |
| Организация психологического просвещения и консультирования граждан, направленного на формирование сознательного подхода к выбору профессии на основе комплексного изучения личности с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей, интересов, склонностей |
| Организация работы по созданию системы психологического просвещения работников органов и организаций социальной сферы |
| Организация и проведение бесед, лекций, встреч с гражданами с целью формирования у них потребности в психологических знаниях (основах самопознания, самовоспитания, закономерностей и условий благоприятного психического развития) и их использовании в интересах развития собственной личности или в интересах близких людей |
| Организация просветительной работы по профилактике негативных явлений, подростковой и молодежной преступности |
| Организация просветительной работы по психологическим основам противодействия угрозам современной информационно-телекоммуникационной среды |
| Подготовка для средств массовой информации сведений о психологических услугах в социальной сфере (пресс-релизы, интервью, передачи на теле- и радиоканалах) |
| Разъяснение различных психологических технологий работы с подростками и молодежью специалистам системы социальной защиты, органов образования, правоохранительных органов и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав |
| Организация групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг |
| Привлечение к участию в психологическом просвещении граждан, успешно завершивших программы психологической помощи |
| Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях ее совершенствования, разработки и распространения методических рекомендаций |
| Учет и фиксация проведенных работ в документации |
| Необходимые умения | Анализировать обращения и запросы населения, учреждений социального обслуживания населения по вопросам психологического просвещения |
| Разрабатывать план и программу психологического просвещения с учетом результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды |
| Создавать информационные материалы в целях психологического просвещения населения |
| Осуществлять организацию мероприятий, проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации граждан в получении психологической помощи |
| Проводить психологическую информационно-просветительную деятельность среди населения |
| Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги) |
| Применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностей оказания психологических услуг |
| Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека |
| Применять современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами |
| Оформлять документацию и осуществлять служебную переписку |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи |
| Нормативные правовые акты, регламентирующие оказание социальных услуг, услуг по реабилитации и/или абилитации инвалидов |
| Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Психология личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностика, патопсихология |
| Социальная психология, психология малых групп |
| Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания) |
| Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи |
| Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды |
| Технологии психологической работы с десоциализированными группами подростков и молодежи |
| Современные направления молодежных движений |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Психология кризисных состояний, психологические аспекты рискологии, психология горя, потери, утраты |
| Психология экстремальных ситуаций |
| Основы документоведения, современные требования к отчетности и качеству представления документации |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам | Код | B/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Создание условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере |
| Подготовка предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам |
| Разработка совместно со специалистами междисциплинарного профиля программ оказания комплексной, в том числе психологической, помощи и социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам на основе межведомственного взаимодействия |
| Консультирование и психологическая подготовка специалистов по основам межведомственного взаимодействия и предоставления психологической помощи, оказания социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Проведение психологической оценки эффективности деятельности специалистов по предоставлению психологической помощи, оказанию социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам в ходе межведомственного взаимодействия |
| Привлечение профильных специалистов - переводчиков русского жестового языка с целью оказания адресной помощи лицам с нарушением слуха |
| Учет и фиксация в документах результатов работы |
| Необходимые умения | Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов к межведомственному характеру работы в соответствии с поставленными задачами |
| Разрабатывать программы подготовки специалистов по основам межведомственного взаимодействия в ходе оказания социальной, в том числе психологической, помощи и социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Осуществлять подготовку специалистов по межведомственному взаимодействию с учетом их уровня квалификации |
| Оценивать необходимость привлечения переводчика русского жестового языка в случае недостаточного уровня владения жестовым языком у штатных специалистов |
| Консультировать отдельных специалистов по вопросам межведомственного взаимодействия |
| Взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации |
| Оформлять документацию и осуществлять служебную переписку |
| Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и информационными системами для решения вопросов организации межведомственного взаимодействия, предоставления психологической помощи, оказания социально-психологических услуг отдельным лицам и социальным группам |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в сфере социального обслуживания, правовые основы оказания разных видов психологической помощи |
| Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья |
| Нормативные правовые акты по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в Российской Федерации |
| Социальная психология, психология малых групп |
| Методология командной работы |
| Порядок предоставления социальных услуг |
| Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг |
| Психология личности |
| Психология управления, организационная психология |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств |
| Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств |
| Методы активизации социальных, психологических ресурсов для подготовки специалистов межведомственного взаимодействия |
| Техники эффективной коммуникации со специалистами |
| Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения) |
| Технология разрешения конфликтов |
| Другие характеристики | Соблюдать требования профессиональной этики |

**IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |  |
| --- | --- |
| ФГБОУ ВО "Московский государственный психолого-педагогический университет", город Москва | |
| Ректор | Марголис Аркадий Аронович |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АНО "Центральный научно-исследовательский институт русского жестового языка", город Москва |
| 2 | АНОО ВО "Институт социального образования", город Воронеж |
| 3 | ГБОУ Московской области "Академия социального управления", город Москва |
| 4 | ГБУ "Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства "Отрадное" Департамента социальной защиты населения, город Москва |
| 5 | ГОУ ВО Московской области "Московский государственный областной университет", город Москва |
| 6 | Общероссийская общественная организация "Федерация психологов образования России", город Москва |
| 7 | ООО Консалтинговая группа "Инновационные решения", город Барнаул |
| 8 | Совет по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, город Москва |
| 9 | ФГБОУ ВО "Уральский государственный педагогический университет", город Екатеринбург |
| 10 | ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва |
| 11 | ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, город Санкт-Петербург |
| 12 | ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России, город Москва |

--------------------

<1> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=393365#l0) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=457762#l0) видов экономической деятельности.

<3> Статьи [331](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=454527#l6888), [351.1](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=454527#l4667) Трудового кодекса Российской Федерации.

<4> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<5> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=122405#l0) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<6> Общероссийский [классификатор](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=286683#l0) специальностей по образованию.

<7> Федеральный закон [от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=447363#l0) "О персональных данных".

<8> Распоряжение Правительства Российской Федерации [от 25 августа 2014 г. N 1618-р](https://normativ.kontur.ru/document?moduleid=1&documentid=238945#l0).